



II (V) 2020

Pracuj w Małopolsce

O Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej

Rozmowa z prof. Janem Tadeuszem Dudą, Przewodniczącym Sejmiku Województwa Małopolskiego



Minął pierwszy kwartał pandemii, jakiej nikt z nas wcześniej nie doświadczył. Można już z pewnej perspektywy podjąć próbę oceny aktualnej sytuacji. Jak, jako naukowiec, postrzega Pan tę sytuację?

Pandemia niewątpliwie zaskoczyła nas wszystkich, od mieszkańców, przez wspólnoty samorządowe, rządy, po prezydentów, premierów czy monarchów. Sytuacja dotyczy zarówno pracowników, jak i pracodawców, studentów i profesorów, wyborców i polityków – bez różnicy. Decyzje, które trzeba było podejmować w początkowym etapie walki z wirusem, wpłynęły na sytuację, w której dziś jesteśmy. Istotnym elementem było współdziałanie na różnych szczeblach administracji urzędników, lekarzy, na-

ukowców i obywateli, wyjście poza sztywne ramy i procedury. Model walki z SARS-CoV-2, który przyjęliśmy, okazał się skuteczniejszy niż w innych państwach, a troska o wszystkich mieszkańców naszych małych ojczyzn zaowocowała niską zachorowalnością i bardzo niską śmiertelnością. Na pewno po zakończeniu pandemii będziemy dysponować odpowiednią ilością danych, aby przy pomocy metod naukowych lepiej poznać zachowanie się wirusa i ludzi.

Koronawirus ciągle ma decydujący wpływ na zdrowie, gospodarkę i sytuację na rynku pracy. Jak Samorząd w Małopolsce radzi sobie z tą szczególną sytuacją?

Szybkie zajęcie się problemem, współpraca wszystkich

władz w Małopolsce, podejmowanie konkretnych decyzji przyczyniły się do sukcesu Małopolski. Opanowanie epidemii, także dzięki odpowiedzialnemu zachowaniu Małopolan, pozwoliło przejść do następnego etapu, czyli odmrażania kolejnych obszarów aktywności ludzkich i branż w gospodarce.

Dobrym przykładem takiej współpracy jest działalność Komitetu Sterującego ds. Koordynacji Nakładów na Sektor Ochrony Zdrowia, który obradował w składzie: marszałek Witold Kozłowski, wicemarszałkowie Łukasz Smółka i Tomasz Urynowicz, wojewoda Piotr Ćwik, wicewojewoda Zbigniew Starzec, Marcin Jędrychowski, dyrektor Szpitala Uniwersyteckiego, Jarosław Foremny, dyrektor Sanepidu, Monika Michalska-Mazgaj, dyrektor Biura Inwestycji Strategicznych i Jakub Szymański, dyrektor Departamentu Zarządzania Programami Operacyjnymi UMWM.

Jak łączyć ludzi i środki możemy również obserwować na przykładzie Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej. Środki pochodzą z Funduszy Europejskich oraz budżetów państwa

i województwa. Ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych do 1 czerwca tego roku Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie przyznał blisko 300 mln zł pracodawcom na ochronę ponad 63 600 miejsc pracy.

Pomoc w ramach Małopolskiej Tarczy Antykryzysowej jest podzielona na trzy etapy, ich łączna wartość to 990,7 mln zł. Pierwszy z nich to 190 mln zł na pomoc dla małopolskich szpitali i jednostek zdrowia oraz przewidziane 320,5 mln zł dla przedsiębiorców na utrzymanie zatrudnienia w firmach borykających się z trudnościami finansowymi i wsparcie rynku pracy, a także 111 mln zł na płynnościowe pożyczki dla tych przedsiębiorców, którzy na skutek pandemii ponieśli straty finansowe.

Drugi etap Tarczy to 90,2 mln zł, które zbudują pakiet społeczny i edukacyjny. Środki zostaną przekazane na wsparcie placówek opieki całodobowej oraz zakup technologii i sprzętu do zdalnego nauczania. Trzecim etapem będzie pakiet rozwoju opiekujący na kwotę 279 mln zł.

Dziękujemy za rozmowę.

Warto się
szkolić

str. 2

Zdalne
doradztwo
zawodowe

str. 3-4

Szkolenia
– co warto
wiedzieć

str. 3, 5

Jakość usług
zdalnych

str. 6

Warto się szkolić

Świat wokół nas zmienia się w przyspieszonym tempie. Rozwiązania smart wykorzystywane są już praktycznie wszędzie. Na nasze telefony odpowiadają roboty, sztuczna inteligencja wspomaga lekarzy, maszyny i automatyzacja zaczynają królować w fabrykach.

W środku tej zmiany jest człowiek, pracownik, który musi odnaleźć się w nowym świecie, różnym od tego, o którym uczył się w szkole. Co powinien zrobić? Starać się nadążać za rzeczywistością i podnosić swoje kompetencje. Rewolucja technologiczna zmienia bowiem rynek pracy. Szacuje się, że w najbliższych latach ponad połowa wszystkich pracowników będzie wymagała przeszkolenia, żeby dostosować kompetencje do nowych wymagań.

Uznaje się, że osoby dorosłe, które kontynuują naukę uczestnicząc w szkoleniach, nie tylko podnoszą swoje kompetencje i poszerzają wiedzę, ale również wzrasta u nich motywacja i zaangażowanie w wykonywaną pracę.

Najnowsze badania efektywności szkoleń finansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego potwierdzają tę tezę. Zarówno pracodawcy, jak i pracownicy biorący udział w badaniu stwierdzili, że szkolenia w największym stopniu przyczyniły się do nabycia kompetencji potrzebnych do wykonywania nowych zadań. Bardzo wysoko ocenili także

wpływ szkoleń na poprawę efektywności pracy.¹

Zdaniem pracodawców, jak i pracowników, udział w szkoleniach przysłużył się po pierwsze rozwojowi zawodowemu samych pracowników, a po drugie wpłynął pozytywnie na rozwój firmy. Co ciekawe, pracodawcy wyżej niż pracownicy ocenili efekty szkoleń.

Kiedy już wiadomo, że szkolić się warto, powstaje pytanie, jak i gdzie znaleźć ciekawe i dobre szkolenie.

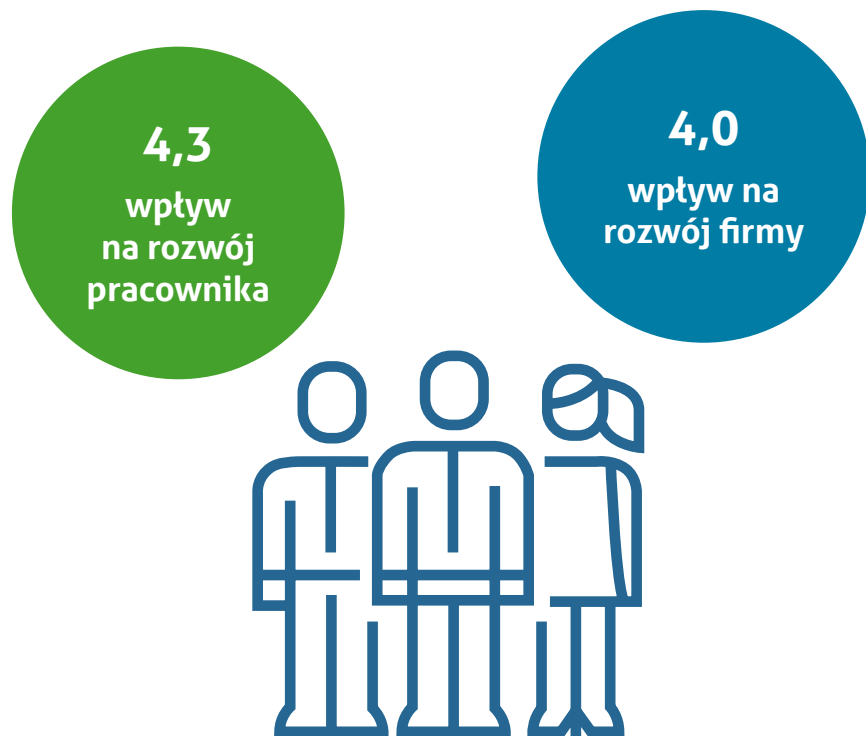
W 2015 roku z myślą przede wszystkim o potrzebach przedsiębiorców i ich pracowników powstała Baza Usług Rozwojowych (BUR), na uslugirozwojowe.parp.gov.pl. Głównym zadaniem bazy jest zapewnić

nie dostępu do szerokiej gamy szkoleń zarówno przedsiębiorcom, jak i osobom indywidualnym. Wyszukiwarka wyposażona jest w duży wybór filtrów, które ułatwiają znalezienie szkolenia w odpowiednim temacie, terminie i miejscu. Dodatkowo wyszukiwarka daje możliwość porównania kilku ofert. Ważny w BUR jest system umożliwiający ocenę odbytych szkoleń, która jest widoczna dla kolejnych użytkowników bazy.

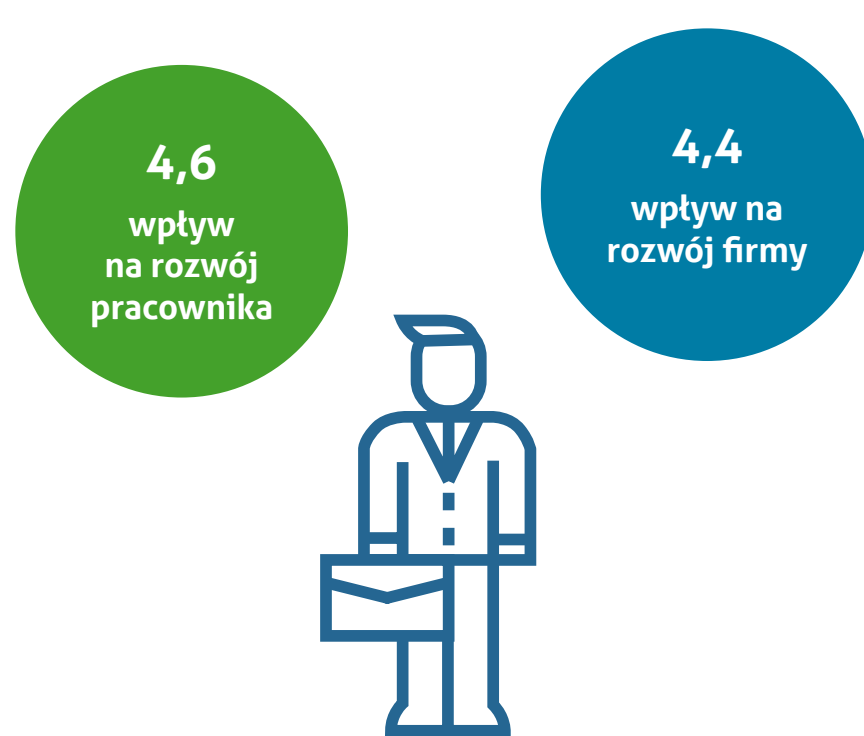
Obecnie w bazie znajduje się oferta prawie 3 tys. podmiotów, z czego ponad 10% to firmy z Małopolski. Z oferty tej korzystają m.in. uczestnicy projektów „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”.

¹ Średnia z ocen na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo mały wpływ, a 5 bardzo duży wpływ

Zdaniem pracowników szkolenia z KFS miały...



Zdaniem pracodawców szkolenia z KFS miały...



Tarcza Antykryzysowa – ważne numery

Infolinia WUP w Krakowie dla pracodawców zainteresowanych

wsparciem z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych:

12 61 98 424
12 61 98 426
12 61 98 427
12 61 98 429
12 61 98 576
12 61 98 578

Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00.

infotarcza@wupkrakow.praca.gov.pl

Małopolska Tarcza Antykryzysowa

12 616 06 16

<https://www.rpo.malopolska.pl/fundusze-a-koronawirus>

ZUS

22 290 87 01

Czynne w dni robocze (pn.–pt.) w godzinach 7.00–15.00

22 560 16 00

– informacje o dodatkowym zasiłku opiekuńczym

22 290 87 02

22 290 87 03

– informacje

dla przedsiębiorców

NFZ

800 190 590 (całodobowa):

jeśli nie wiesz, jak postępować w sytuacji podejrzenia zarażenia koronawirusem

PIP

Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy:

– w dni robocze od godz. 9.00 do godz. 15.00 pod numerami telefonów:

– 801 002 006 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,

– 459 599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.

Materiał przygotowany

przez kolegium redakcyjne w składzie:

dyrekcja Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:
Jan Gąsienica-Walczak, Alina Paluchowska,
Michał Kądziołka;

przewodniczący Konwentu Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy w Małopolsce Andrzej Zajac;

pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:
Katarzyna Nyklewicz, Monika Gućwa, Jarosław Litwa,
Adam Biernat, Katarzyna Antończak-Świder,
Magdalena Tarnowska-Torbus, Justyna Falgier,
Agnieszka Sasor-Ortyl, Łukasz Dygoń.

Zdalne doradztwo zawodowe

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie uruchomił dla mieszkańców regionu ofertę doradztwa zawodowego przez internet. Małopolanie mogą spotkać się z doradcą na odległość zapisując się zarówno przez Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej oraz w ramach dwóch małopolskich projektów finansowanych ze środków unijnych.

Urząd opracował standard zdalnej usługi doradczej. Dzięki temu osoba decydująca się na spotkanie online ze specjalistą może być pewna, że zostaną spełnione wymogi dotyczące świadczenia doradztwa zawodowego, które obowiązują w kontaktach bezpośrednich, m.in. wymóg poufności rozmowy.

Dla Małopolan bez pracy, chcących zmienić zatrudnienie

Doradcy zawodowi z Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu udzielają bezpłatnych porad zawodowych dla osób, które skończyły 18 lat, bez względu na to, czy uczą się, pracują lub szukają pracy. Podczas konsultacji można określić swój potencjał oraz uzyskać informacje na temat tego, jakich kompetencji pracodawcy szukają u potencjalnych pracowników.



Dla powracających z emigracji

Zdalne doradztwo jest też w projekcie „Nowy start w Małopolsce”, skierowanym do osób powyżej 30. r. ż. powracających z emigracji i szukających pracy.

Rozmowa z doradcą zawodowym jest wstępem do spotkania z konsultantem, który doradzi m.in., jakie są możliwości podnoszenia kwalifikacji i wejścia na rynek pracy w naszym regionie, w jakiej in-

stytucji można dostać wsparcie na rozwój i założenie własnej firmy, gdzie załatwić formalności po powrocie do kraju.

Dla pracujących i chcących skorzystać ze szkoleń

Usługa zdalnej rozmowy z doradcą zawodowym jest także w ofercie projektu „Kierunek Kariera”, dedykowanego osobom pracującym, chcącym skorzystać ze szkoleń zdalnych.

Nowe umiejętności zdobyte dzięki szkoleniom to realna korzyść dla pracowników i pracodawców, którzy w obecnej sytuacji muszą elastycznie reagować na gwałtowne zmiany na rynku pracy.

W projekcie „Kierunek Kariera” umożliwiliśmy zdalne korzystanie z dofinansowania w formie bonów szkoleniowych. Można je zamówić online, a czas kwarantanny wykorzystać np. na w pełni zdalne szkolenia językowe. W ofercie są także indywidualne szkolenia zawodowe.

Jak można skorzystać ze zdalnej usługi w projektach unijnych?

Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na stronie www.pociagdokariery.pl chętni otrzymają mail z potwierdzeniem rejestracji. W wiadomości będą informacje o dniu i godzinie wirtualnego spotkania oraz dane kontaktowe do doradcy zawodowego. Będzie także informacja o Bilansie Kariery wraz z formularzem Historii Edukacyjno-Zawodowej do uzupełnienia.

Jak można skorzystać ze zdalnej usługi w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej?

Zgłoszenia na usługę na odległość można dokonać przez kalendarz on-line na stronie www.pociagdokariery.pl.

Dobre szkolenie zdalne

Poniżej prezentujemy kilka wskazówek, które ułatwią Ci wybór usług szkoleniowych organizowanych na odległość przy użyciu narzędzi internetowych.

Zanim wybierzesz

Na początek pomyśl, jak lubisz się uczyć. Możesz zrobić test, na podstawie którego dowiesz się, jakie techniki uczenia są dla Ciebie najodpowiedniejsze. Zastanów się,

jakim czasem dysponujesz, a następnie wybierz formę zdalnej nauki.

W ofercie usług online są kursy, w których trzeba uczestniczyć w czasie rzeczywistym. Wymagają one jednoczesnej obecności wszystkich uczestników działania (np. warsztat szkoleniowy, webinarium, telekonferencja). Jest też wiele innych form, takich jak fora dyskusyjne, e-szkolenia, które są dostępne w dogodnym dla uczestnika czasie. Kurs online może być dostarczany w e-mailach, gdzie uczestnik ma linki do PDF-ów z lekcjami, linki do wideo czy audio. Szkolenia mogą być również dostępne na specjalnej platformie, do której dostajesz indywidualny dostęp.

Co warto sprawdzić przed szkoleniem?

- platformę lub rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa,
- minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji,
- minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego,
- niezbędne oprogramowanie.

Istnieje wiele narzędzi umożliwiających przeprowadzenie szkoleń zdalnie (np. Click-Meeting, Skype, Teams, WhatsApp, Team Viewer). Niektóre należy zainstalować przed szkoleniem, jednak w większości przypadków nie jest to konieczne, gdyż użytkownik

Wybierając szkolenie lub instytucję szkoleniową, zwróć uwagę, czy:

- cel szkolenia jest zgodny z oczekiwaniami;
- program szkolenia wskazuje, jakie umiejętności i wiedzę nabywają uczestnicy;
- czas trwania i forma szkolenia są odpowiednie do tematyki i zakresu szkolenia;
- osoby prowadzące szkolenie mają odpowiednie kompetencje;
- po zakończeniu szkolenia instytucja szkoleniowa oferuje możliwość sprawdzenia efektów szkolenia;
- po szkoleniu możliwe jest uzyskanie dokumentu potwierdzającego nabyte kompetencje;
- instytucja szkoleniowa posiada certyfikaty potwierdzające jakość realizowanych usług;
- uczestnicy szkoleń realizowanych przez instytucję szkoleniową wysoko oceniają jakość jej usług.

otrzymuje specjalny link pozwalający na udział w szkoleniu.

Jakość szkoleń zdalnych

Na jakość szkoleń zdalnych wpływa wiele czynników, m.in. warunki techniczne sprzętu, jakość łącza internetowego czy stosowanych narzędzi. Dlatego tak ważne jest, żeby przed szkoleniem uczestnik dostał informację co do wymogów sprzętowych i narzędzi wykorzystywanych podczas szkolenia. Instytucja szkoleniowa powinna mieć również opracowany sposób radzenia sobie z problemami technicznymi i wskazać ścieżkę postępowania w sytuacji, gdy coś zakłóciło szkolenie. Ponadto uczestnik szkolenia powinien mieć prawo do złożenia reklamacji, jeśli uzna, że nie dostał tego, na co się umówił z instytucją szkoleniową.

Przed rozpoczęciem szkolenia warto sprawdzić, jakie są rezultaty proponowanego szkolenia i porównać je ze swoimi oczekiwaniami. Kluczowa będzie odpowiedź na pytanie, czy szkoląc się osiągniesz wyznaczone sobie cele. W ocenie pomoże będzie, jeśli sprawdzisz, jakimi metodami jest prowadzone dane szkolenie.

Jeśli chcesz uzyskać wiedzę w danym temacie, wystarczy mini wykład, dyskusja czy demonstracja. Jeżeli jednak chcesz zdobyć konkretną umiejętność, sprawdź, czy podczas szkolenia są zaplanowane ćwiczenia do wykonania przez uczestników, czy są one poprzedzone instruktażem oraz wsparte korygującą informacją zwrotną.

Pamiętaj też, że kompetencje społeczne podniesiesz poprzez udział w wykładach, różnych formach dyskusji grupowej czy doświadczeniach demonstrujących wagę zagadnienia.



Konieczność i przyzwyczajenie, czyli jak przystajemy na zmianę

Rozmowa z Ewą Bodzińską-Guzik, doradcą zawodowym z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, koordynatorem metodycznym w projekcie „Kierunek Kariera”

Od 6 kwietnia 2020 roku uczestnicy projektu „Kierunek Kariera” mogą korzystać z usługi Bilansu Kariery na odległość z wykorzystaniem internetu. Czy w związku z tym możemy mówić o rewolucji indywidualnego doradztwa zawodowego w urzędzie pracy?

Rewolucyjne było z pewnością tempo, w jakim zareagowaliśmy w WUP na sytuację, w której z powodu epidemii z dnia na dzień niemożliwe stały się kontakty bezpośrednie. Stanęliśmy przed wyzwaniem przeniesienia naszych usług na odległość, bo przecież nie chcieliśmy z nich zrezygnować w ogóle. Ludzie cały czas potrzebują wsparcia w podejmowaniu decyzji zawodowych i są ciekawi swojego potencjału, zwłaszcza teraz, kiedy rynek pracy zmienia się jeszcze bardziej dynamicznie. Nie mieliśmy wyjścia, musieliśmy dostosować się do nowych warunków ekspresowo. W kilka tygodni opracowaliśmy standard zdalnej usługi doradczej w projekcie „Kierunek Kariera”, aby klienci mogli mieć pewność, że wszystkie wymogi obowiązujące w rozmowie stacjonarnej zostaną również spełnione podczas spotkania online.

Było łatwo zmienić podejście?

Każda zmiana to rodzaj konfliktu między tym, do czego jesteśmy przyzwyczajeni a nowym, do którego musimy się przystosować, bo taka jest konieczność. Tak było również w tym wypadku. Byliśmy przyzwyczajeni, że doradca zawodowy spotyka się z klientem w urzędzie pracy, w poradni psychologiczno-pedagogicznej czy w innym miejscu, gdzie świadczy usługi. Nowa sytuacja, w której zachowanie dystansu społecznego stało się koniecznością, zmieniła nasze przyzwyczajenia. Dla doradcy rozmowa online stała się jedynym sposobem na świadczenie usług. Klient z kolei musiał zgodzić się na spotkanie przez internet, inaczej bowiem nie mógł liczyć na pomoc specjalisty w podejmowaniu decyzji dotyczących kierunku rozwoju zawodowego i wyboru odpowiednich szkoleń. Mimo oporów dość szybko przestawiliśmy się na kontakty online. W większości przypadków okazuje się, że takie spotkanie jest satysfakcjonujące dla doradcy i klienta.

Czym się różni doradztwo świadczone bezpośrednio od tego przez internet?

Z punktu widzenia procesu doradczego – nie różni się. Jeżeli się widzimy i mamy zapewnioną poufność rozmowy, możemy nawiązać relację, a potem przechodzimy do kontraktu, diagnozy i konkluzji oraz wspieramy klienta w jego wyborach – jak to robiliśmy wcześniej podczas spotkania odbywającego się stacjonarnie. Nowością zarówno dla doradców jak i klientów jest przygotowanie się do rozmowy pod kątem technicznym i tu przydają się nam kompetencje cyfrowe. Należy sprawdzić, czy połączenie z internetem jest wystarczające, co widać na ekranie, czy światło jest odpowiednie, otoczenie za rozmówcą nie rozprasza uwagi, czy obie strony słyszą się. Takie detale wpływają potem na jakość rozmowy. Jeżeli nie zadamy o nie wcześniej, może pojawić się dyskomfort, a za nim frustracja rozmówców. I pamiętajmy – kluczowe znaczenie dla sukcesu rozmowy doradczej online jest zapewnienie warunków maksymalnie zbliżonych do tych, jakie mamy podczas rozmowy na przykład w urzędzie, czyli bez obecności osób trzecich, włączonych sprzętów domowych oraz innych czynników ograniczających naszą koncentrację. Potrzeba bowiem skupienia, żeby osiągnąć cel, jakim się znaleźliśmy pomysł na własny rozwój edukacyjno-zawodowy.

Jak klienci oceniają doradztwo online?

Największą zaletą usługi przez internet jest dla nich oszczędność czasu. Spotkanie o konkretnej godzinie oznacza, że kilka minut przed trzeba przygotować miejsce i sprzęt – to wszystko. W przypadku rozmowy bezpośredniej była to czasami dość skomplikowana operacja, wpływająca na rozkład zajęć klienta w ciągu całego dnia. Osoba pracująca musiała wziąć urlop, jeżeli spotkanie odbywało się w godzinach jej pracy. Dojazd do miejsca spotkania, czasami z odległych miejscowości, sprawiał, że należało doliczyć godzinę lub dwie do czasu rozmowy. Spotkanie online usuwa te bariery.

A jak oceniają usługę online doradcy?

Doradcy zawodowi z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie od początku realizacji projektu „Kierunek Kariera” rozwijali w sobie elastyczność w działaniu, co teraz okazało się bardzo przydatne. Już jakiś czas temu w sensie dosłownym wyszliśmy z budynków Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu. Świadczyli-

śmy nasze usługi prawie w całej Małopolsce, chcąc być jak najbliżej naszych klientów. W projekcie „Kierunek Kariera” od 2017 roku do marca 2020 roku odbyło się ponad 1700 dyżurów doradców zawodowych w 135 miejscowościach regionu, co oznacza ok. 100 dyżurów miesięcznie. Dzięki usłudze online jesteśmy jeszcze bliżej mieszkańców. Zapraszamy więc do korzystania z naszych usług doradczych zarówno w formie zdalnej, jak i stacjonarnej.

Dziękujemy za rozmowę.

Jak usługę zdalnego doradztwa zawodowego oceniają Ci, którzy już z niej skorzystali?

Podczas rozmowy uzyskałam wiele ważnych dla mnie informacji, dla mojego rozwoju osobistego.

Doradca zawodowy bardzo rozjaśnia w głowie ścieżkę kariery zawodowej i pomaga poukładać wszystko po kolei. Jest to bardzo motywujące spotkanie, dające energię do dalszego działania i podjęcia kolejnych, często niełatwych decyzji.

Wygodna forma kontaktu – mogę być w dowolnym miejscu przy komputerze, otrzymuję wyczerpujące informacje przed i w trakcie spotkania, nie czuję się skrepowany.

To duża oszczędność czasu i pieniędzy na dojazd.

Usługa online jest o wiele bezpieczniejsza w obecnych czasach.

Usługę zdalnego doradztwa poleciłbym innym z kilku powodów. Po pierwsze – można ją realizować przez pocztę elektroniczną, Skype, czyli bez wychodzenia z domu. Po drugie – obsługa jest wysoce kompetentna. Po trzecie – ma dobry wpływ na samopoczucie, co jest najważniejsze. Będąc w domu, czułem się swobodnie, własny grunt dał mi poczucie spokoju, a tym samym, przyswojenie informacji było bezproblemowe.



Stan na 1 czerwca 2020 roku



Stan na 1 czerwca 2020 roku

Szkolimy się, żeby poprawić bezpieczeństwo mieszkańców

Rozmowa z brygadierem Pawłem Kwarciakiem, Komendantem Powiatowym Państwowej Straży Pożarnej w Wadowicach

Od 2019 roku strażacy z powiatu wadowickiego korzystają ze szkoleń dofinansowanych w projektach „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”. Co Was szczególnie zainteresowało w ofercie?

Bardzo zależało nam na uzyskaniu uprawnień do prowadzenia łodzi, które coraz częściej przydają się nam w pracy. W ostatnich latach mieliśmy kilka interwencji na Jeziorze Mucharskim, gdzie znajduje się zbiornik retencyjny. Dodatkowo 20 km Wisły na granicy powiatu to dość spory teren, na którym jesteśmy zobowiązani prowadzić działania ratownicze, jeśli zajdzie taka potrzeba. Cały czas rośnie też liczba zdarzeń związanych z powodziami – tylko w ubiegłym roku w ciągu 5 dni występowania lokalnych podtopień musieliśmy interweniować aż 200 razy. Strażacy ze specjalistycznymi uprawnieniami z zakresu ratow-

co najwyżej średnie na poziomie zdanej matury. To duże ograniczenie dla nas – strażaków. Poza osobami, które mają wykształcenie wyższe, wielu kolegów skończyło szkoły policealne, właśnie dlatego, że stale podnoszą swoje kwalifikacje i starają się zdobywać nowe umiejętności. Gdy od września 2020 roku w projekcie „Kierunek Kariera” będą mogły brać udział osoby z wykształceniem policealnym, w naszej jednostce ze szkoleń za bony skorzysta aż 50 strażaków.

Jesteście grupą zawodową niezwykle zmotywowaną do podnoszenia kwalifikacji...

Jak najbardziej! Większa wiedza i różnorodne umiejętności to przede wszystkim szerszy wachlarz narzędzi wykorzystywanych przez jednostkę straży pożarnej podczas udzielania pomocy potrzebującym. Każdy z nas ma świadomość, że od jego umiejętności

nych, takich jak na przykład napełnianie zbiorników ciśnieniowych, obsługa podnośników hydraulicznych, obsługa i badania aparatów powietrznych czy nurkowanie, otwiera drogę do awansu zawodowego. Trudno się zatem dziwić, że strażacy chętnie korzystają z możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji.

Nie zapominajmy o tym, że zawodowi strażacy dzielą się potem swoją wiedzą z ochotnikami...

Tak. Każdy strażak zawodowy z konkretnymi uprawnieniami przekłada się na dziesiątki przeszkolonych strażaków ochotników. Państwowa Straż Pożarna ma bowiem ustawowy obowiązek szkolić nieodpłatnie przedstawicieli drużyn OSP. W powiecie wadowickim jest 1500 strażaków ochotników mogących uczestniczyć w akcjach. Cały czas szkolimy tę grupę, między innymi w zakresie ratownictwa wodnego, aby zwiększyć jej możliwości reagowania na konkretne zdarzenia.

Jakie macie plany szkoleniowe na 2020 rok?

Mam nadzieję, że strażakom z Komendy Powiatowej PSP w Wadowicach uda się w tym roku zdobyć uprawnienia do napełniania zbiorników ciśnieniowych, a także rozszerzyć prawo jazdy o kategorię E, czyli uprawnienia do prowadzenia ciężarówek z przyczepą. Każda komenda PSP w Małopolsce została wyposażona przez Komendę Wojewódzką PSP w Krakowie w przyczepę ze sprzętem pożarniczym do ratownictwa technicznego, używanego podczas katastrof budowlanych do stabilizacji konstrukcji budynków lub do zabezpieczenia działań ratowniczych w głębokich wykopach. Zależy mi, aby jak

Szacuje się, że ponad 2 tysiące strażaków uczestniczy w projekcie „Kierunek Kariera”. Najczęściej deklarują oni chęć korzystania z dofinansowania na:

- kurs prawa jazdy kat C,
- kwalifikowany kurs pierwszej pomocy,
- kurs operatora drona,
- kurs operatora żurawia samojezdnego i żurawia HDS,
- kurs operatora pilarki spalinowej i elektrycznej,
- kursy motorowodne.

najwięcej strażaków mogło prowadzić samochód z taką przyczepą.

Zamierzacie skorzystać z dofinansowania na te szkolenia w projektach „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”?

Liczę na to, że w tym roku także absolwenci szkół policealnych, na przykład naszej krakowskiej Szkoły Aspirantów PSP lub innych tego rodzaju szkół, będą mogli skorzystać z oferty projektu. Czekamy na taką informację, dzięki której znacznie wzrośnie liczba osób pracujących, w tym strażaków, mogących szkolić się za bony. Obydwa projekty to naprawdę duże wsparcie dla ludzi, którzy chcą się rozwijać, a często nie mają pieniędzy, żeby zainwestować w specjalistyczne szkolenia. „Kierunek Kariera” otwiera im wiele możliwości. Trudno nie korzystać z takiej szansy.

Dziękujemy za rozmowę.



nictwa wodnego są bardziej świadomi zagrożeń, co wpływa na podniesienie bezpieczeństwa ich pracy, a z drugiej strony – są szybsi i skuteczniejsi w działaniu, co z kolei przekłada się na wzrost bezpieczeństwa obywateli.

Ilu strażaków z powiatu wadowickiego skorzystało z bonów na specjalistyczne szkolenia zawodowe?

W naszej jednostce jest 115 zawodowych strażaków. Uprawnienia do prowadzenia łodzi zrobiło 12 z nich, ale muszę przyznać, że chętnych było znacznie więcej. Niestety, jednym z podstawowych kryteriów w projekcie jest wykształcenie – jeżeli jesteś w wieku 25-50 lat, możesz mieć wykształcenie

może zależeć czyjeś życie i zdrowie, a czym bardziej unikatowe są to umiejętności – tym większa jest ich wartość dla jednostki i jej skuteczności w akcji. Dlatego jako dowódca zawsze staram się premiować strażaków, którzy, mówiąc kolokwialnie, przynoszą do jednostki nowe uprawnienia, zwłaszcza takie, na których nam szczególnie zależy w kontekście bieżących zadań. Dzięki uprawnieniom każdego ze strażaków jako jednostka jesteśmy w stanie zapewnić wyższy poziom bezpieczeństwa obywatelom.

Z drugiej strony – zgodnie z rozporządzeniem ministra spraw wewnętrznych – posiadanie przez zawodowego strażaka trzech uprawnień specjalistycz-



Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) w uczeniu zdalnym



Standard jakości MSUES obejmuje różne formy uczenia się dorosłych, w tym uczenie zdalne. Obecnie obserwujemy, że firmy szkoleniowe szybko znajdują nowe rozwiązania techniczne, pozwalające przenieść zajęcia z sali szkoleniowej do domów czy biur uczestników. Przedstawiamy zatem kilka wskazówek dotyczących stosowania wymagań standardu MSUES do usług prowadzonych zdalnie.

Ryzyka w usłudze zdalnej

„Instytucja stosuje procedurę postępowania w wypadku pojawienia się nieprzewidywanych trudności – szczególnie nieobecności osoby prowadzącej usługę lub niedostępności miejsca jej realizacji”.

W przypadku szkoleń zdalnych mamy następujące ryzyka:

1. Problemy związane z dostępem do sprawnego łącza instytucji szkoleniowej, trenera/lektora i każdego z uczestników (może to dotyczyć problemu z rozpoczęciem zajęć o czasie, problemu z dokończeniem lekcji, doradztwa albo braku widoczności i czytelności udostępnianych w czasie rzeczywistym materiałów).
2. Problemy z zapewnieniem miejsca i warunków sprzyjających uczeniu się.
3. Problemy z potwierdzeniem tożsamości osoby. Jest to istotne w trakcie potwierdzania nabycia kwalifikacji, np. egzaminu.
4. Problemy ze stosowaniem technologii. Nie wszyscy uczestnicy potrafią pracować w takiej formule, niektórzy mają ograniczenia zdro-

Ten standard mówi o konieczności wskazania trudności i opracowania sposobu radzenia sobie z nimi w firmie, a także przypisania zadań i ról poszczególnym osobom. Obowiązkiem instytucji szkoleniowej jest identyfikacja sytuacji niecodziennych, zagrażających poprawnej realizacji usługi oraz tworzenie środków zaradczych.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli uzna, że nie otrzymał tego, na co się umówił, dlatego warto zadbać o uzgodnienie tych kwestii z klientami przed rozpoczęciem usługi.

Miejsce usługi zdalnej

W przypadku usług na odległość zarówno miejsce, w którym znajduje się

wotne, sprzętowe czy też zobowiązania w czasie, w którym proponujemy zajęcia lub spotkanie.

5. Zgodność z regulacjami, w tym bezpieczeństwo danych i informacji. Potrzebna jest analiza, co w tym procesie powinno być chronione i jak to zapewnić, np. informacje o uczestnikach, know how firmy. Należy zweryfikować również, czy i jakie są wymagania w zakresie danych usług (np. kursy, których organizacja jest regulowana w przepisach prawa). W przypadku dofinansowania należy zadbać o spełnienie wymagań podmiotów dających dofinansowanie (np. PARP, operatorzy, projektodawcy).

Są to przykładowe ryzyka i okoliczności, które mogą mieć wpływ na jakość usługi zdalnej.

trener/lektor/doradca, jak i miejsce, w którym jest uczestnik, to często prywatny dom. Warunki domowe mogą być różne. Nie wszyscy uczestnicy mogą mieć odrębne pomieszczenie, odizolowane od zewnętrznych czynników rozpraszających uwagę, np. zamknięty pokój. Instytucja szkoleniowa powinna zadbać o to, aby klient wiedział, jakie znaczenie dla uczenia się i osiągnięcia

zdalnego oraz warunki techniczne nasze i klienta. Możemy wówczas rzetelnie ocenić, czy pozwolą one nam na płynne i realne uczestnictwo w danej usłudze (np. może się zdarzyć, że połączenie zostanie przerwane, czy też jakość internetu, którym dysponuje uczestnik albo firma szkoleniowa jest niewystarczająca, żeby płynnie prowadzić zajęcia). W tej sytuacji warto ustalić w umowie

Poniżej przykłady metod szkoleniowych, które pozwolą nam osiągnąć zaplanowane cele:

- **cele dotyczące wiedzy:** instruktaż, mini wykład, dyskusja, demonstracja,
- **cele dotyczące umiejętności:** ćwiczenia poprzedzone instruktażem, wsparte korygującą informacją,
- **cele dotyczące postaw i kompetencji społecznych:** doświadczenia demonstrujące wagę zagadnienia lub pozwalające spojrzeć na temat z nowej perspektywy, perswazyjne wykłady, różne formy dyskusji grupowej.

zakładanych rezultatów ma zorganizowanie odpowiedniego miejsca. Powinna również rozważyć konieczność wspólnej oceny z klientem, czy dysponuje on takim miejscem i czy jest racjonalne i efektywne organizowanie szkolenia w dostępnych dla klienta warunkach. Jeśli nie ustalimy tego, to klienci mogą

z klientem, co z wynagrodzeniem za takie szkolenie lub możliwością powtórzenia, czy uzupełnienia takich zajęć.

Rezultaty usługi zdalnej

Czy możliwe jest osiągnięcie zakładanych rezultatów przy realizacji szkolenia na odległość? Jakie metody



składać reklamację na to, że usługa nie odbywała się w sposób pozwalający im się uczyć.

Można dać klientowi możliwość przetestowania uczenia się w nowych warunkach, na przykład darmową lekcję, po której może on podjąć decyzję, czy chce w takiej formule uczestniczyć w usłudze. Takie działanie pozwoli uniknąć konfliktów z niezadowolonymi klientami. Przeprowadzenie próbnych szkoleń pozwala sprawdzić jakość narzędzia, którego używamy do szkolenia

szkoleniowe dobrać, aby osiągnąć zaplanowane cele? Przy formułowaniu celów odnosimy się do wiedzy, umiejętności i postaw.

Trzeba się zastanowić, jakie szkolenie jesteśmy w stanie przeprowadzić zdalnie. Następnie warto przygotować odpowiednią ofertę, gdzie jasno sprecyzujemy, czego można się nauczyć podczas szkolenia, jakimi metodami będziemy pracować i jakie mamy założenia w zakresie sprzętu, czy też warunków lokalnych uczestnika.

Umowy trójstronne

Co to jest

trójstronna umowa szkoleniowa (TUS)?

Trójstronna umowa szkoleniowa podpisywana jest przez 3 podmioty:

- starostę (w jego imieniu dyrektor PUP),
- pracodawcę,
- instytucję szkoleniową.

Na wniosek pracodawcy 3 podmioty działają wspólnie, aby osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy:

PUP sfinansował szkolenie,

które przygotowuje i wykona **instytucja szkoleniowa** (zgodnie z wymaganiami pracodawcy),

a **pracodawca** zobowiązuje się zatrudnić przeszkolone osoby na co najmniej 6 miesięcy.

Dla kogo jest trójstronna umowa szkoleniowa (TUS)?

Osoby kwalifikujące się do udziału w szkoleniu w ramach TUS to:

- osoby **bezrobotne** zarejestrowane w PUP;
- osoby **poszukujące pracy**;
- **pracownicy** lub osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą **w wieku 45 lat i powyżej**, zainteresowani pomocą w rozwoju zawodowym, zarejestrowani w urzędzie pracy.

Osoby spełniające wymagane kryteria **kierowane** są przez pracowników PUP na **rozmowy kwalifikacyjne** z pracodawcą. Jeśli rozmowy zakończą się pozytywnie i osoby zainteresowane pracą **wyrażą chęć** uczestnictwa w szkoleniu oraz podjęcia pracy u konkretnego pracodawcy - urząd pracy **kieruje je na szkolenie**.

Jaka jest rola pracodawcy w trójstronnej umowie szkoleniowej (TUS)?

Pracodawca

- **zgłasza potrzebę zatrudnienia pracowników** o konkretnych umiejętnościach, uprawnieniach itp. do właściwego PUP;
- **składa wniosek do PUP** z zamiarem podpisania TUS i zatrudnienia przeszkolonych osób przez co najmniej 6 miesięcy;
- **może wskazać instytucję szkoleniową** (firmę, która zrealizuje szkolenie, w przypadku specjalnych wymagań np. sprzętowych może udostępnić firmie swój sprzęt lub maszyny);
- **podpisuje umowę TUS**.

Czy są limity środków dotyczące trójstronnych umów szkoleniowych (TUS)?

W ramach TUS powiatowy urząd pracy (PUP) finansuje szkolenie zorganizowane przez **wybraną instytucję szkoleniową**, którą może wskazać pracodawca.

Nie ma określonych limitów kosztów szkolenia, jednak powiatowe urzędy pracy przy wyborze instytucji szkoleniowej (i szkolenia) zobowiązane są do stosowania **prawa zamówień publicznych**.

- TUS można podpisać **w dowolnym czasie**, pod warunkiem dostępności środków na szkolenia w danym powiatowym urzędzie pracy.

Ważne!

Koszty związane są z realizacją szkolenia w ramach TUS stanowią pomoc de minimis dla pracodawcy, która **nie może przekroczyć 200 tys. euro brutto w ciągu 3 kolejnych lat**.

Wysokość otrzymanej pomocy można sprawdzić na stronie: <https://sudop.uokik.gov.pl>

Jaka jest rola PUP w trójstronnej umowie szkoleniowej (TUS)?

Powiatowy Urząd Pracy

- **doradza pracodawcy** najlepszą dla niego formę wsparcia, w tym TUS;
- **wyszukuje w bazie** osób zarejestrowanych odpowiednich kandydatów;
- **organizuje rozmowy kwalifikacyjne lub giełdy pracy** wybranych osób z pracodawcą;
- **wybiera instytucję szkoleniową**, zgodnie z prawem zamówień publicznych;
- **przygotowuje, podpisuje i rozlicza** trójstronną umowę szkoleniową.

Jaka jest rola instytucji szkoleniowej w trójstronnej umowie szkoleniowej (TUS)?

Instytucja szkoleniowa

- **bierze udział w procedurze zamówień publicznych** dotyczącej wyboru wykonawcy szkolenia;
- **opracowuje zakres i program** szkolenia;
- **podpisuje umowę**;
- **realizuje szkolenie** zgodnie z umową i wymaganiami pracodawcy;
- **rozlicza się z PUP**.

Szkolenia zdalne oraz indywidualne w projektach WUP w Krakowie



Michał Kądziołka, wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Mamy blisko tysiąc działających firm szkoleniowych w naszym regionie. Korzystają z ich oferty pracodawcy i osoby indywidualne. Mogą oni starać się o dofinansowanie do zakupu kursów z budżetu Państwa oraz z budżetu Unii Europejskiej, na przykład z Regionalnego Programu Operacyjnego przez projekt „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”. Pracodawcy mogą starać się też o dofinansowanie w ramach trójstronnych umów szkoleniowych oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, który jest instytucją województwa małopolskiego, realizuje unikalne w skali kraju projekty „Kierunek Kariera”

i „Kierunek Kariera Zawodowa”. Oprócz usługi Bilansu Kariery opierają się one na ofercie bonów szkoleniowych dla pracujących Małopolan. Ważnym elementem projektów jest ich dostępność dla mieszkańców w każdym zakątku naszego regionu, dlatego z informacją docieramy jak najszerzej do lokalnych społeczności. W ostatnim czasie przygotowaliśmy zmiany, dzięki którym możliwe jest dofinansowanie szkoleń zdalnych oraz indywidualnych. Powiększająca się oferta różnych form kursów może sprzyjać udziałowi w projekcie mieszkańców małych miejscowości, gdzie dostęp do części szkoleń tradycyjnych do tej pory był ograniczony.

To, co dla nas jest istotne, to jakość oferty. Sygnalizujemy to firmom, które biorą udział w projektach. Już w roku 2010 w naszym regionie powstały Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych. Narzędzie zawiera 20 standardów, odnoszących się do 4 obszarów: usługi edukacyjno-szkoleniowej, kompetencji kadry szkoleniowej, infrastruktury, organizacji i obsługi klienta oraz zarządzania jakością usług szkoleniowych. W roku 2017 poszliśmy o krok dalej i standard jakości objął również usługi doradcze. W ramach standardu MSUES dajemy także wskazówki, jak dbać o jakość dla usług prowadzonych zdalnie.



Zapraszamy do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu

Chcesz skorzystać z oferty zdalnego doradztwa zawodowego?

Zamierzasz zdobyć nowe kompetencje i sfinansować szkolenie bonami z projektu „Kierunek Kariera”?

Wróciłeś z zagranicy i potrzebujesz wsparcia w odnalezieniu się na rynku pracy w Małopolsce?

Zapraszamy do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie, Tarnowie i Nowym Sączu.

pl. Na Stawach 1,
30-107 Kraków
e-mail:
centrum.krakow@wup-krakow.pl
tel. 12 424 07 38

al. Solidarności 5-9,
33-100 Tarnów
e-mail:
centrum.tarnow@wup-krakow.pl
tel. 14 626 99 40

ul. Węgierska 146,
33-300 Nowy Sącz
e-mail:
centrum.nowysacz@wup-krakow.pl
tel. 18 442 94 90

